

ЛИЦЕНЗИОННЫЙ ДОГОВОР-ОФЕРТА
о предоставлении права пользования
Сервисом «Клиентикс CRM»

г. Санкт-Петербург

_____ 2017 года

Настоящим документом **Общество с ограниченной ответственностью «Облачные интернет сервисы»**, именуемое в дальнейшем **«Лицензиар»**, в лице генерального директора Прыткова Даниила Андреевича, действующего на основании Устава, выражает намерение заключить договор о предоставлении права пользования сервисом **«Клиентикс CRM»** с Лицензиатами на условиях настоящей оферты (Далее — Договор).

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. **Оферта** — формальное предложение лица (оферента) другому лицу (акцептанту), ограниченному или неограниченному кругу лиц заключить сделку (договор) с указанием всех необходимых для этого условий.

1.2. **Акцепт Оферты** — полное и безоговорочное принятие Оферты путем осуществления действий, указанных в разделе 6 Оферты. Акцепт Оферты создает Договор на условиях Оферты.

1.3. **Сервис** — это совокупность связанных между собой веб-страниц, размещенных в сети Интернет по уникальному адресу (URL): <http://klientiks.ru>, облачная CRM система, позволяющая компании-лицензиату хранить и обрабатывать данные своих клиентов, в соответствии с требованиями законодательства о защите персональных данных.

1.4. **Лицензиар** — владелец ресурса «Клиентикс CRM» (<http://klientiks.ru>) — ООО «Облачные интернет сервисы» ИНН 7842528034, обладатель исключительных прав на Сервис «Клиентикс CRM», осуществляющий управление Сервисом и взаимодействие с

Лицензиатами, а также совершающий иные действия, связанные с использованием Сервиса, предоставляющий за вознаграждение право использования Сервиса в соответствии с условиями настоящего Договора.

1.5. **Лицензиат** — лицо, а также сотрудники (клиенты) данного лица, правомерно владеющие данными доступа к Сервису, на возмездной основе использующие Сервис способами, установленными настоящим договором, в пределах, установленных настоящим Договором.

1.6. **Неисключительная Лицензия** — предоставление Лицензиату права использования Сервиса с сохранением за Лицензиаром права выдачи лицензий другим лицам.

1.7. Термины, специально не определенные в настоящем Договоре, используются в значениях, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации.

1.8. **Информация** — любые сведения и контент, размещенные на Сервисе.

1.9. **Учетная запись (аккаунт)** — запись, хранящаяся на сайте Сервиса, содержащая сведения, необходимые для идентификации Лицензиата при предоставлении доступа для использования Сервиса, информацию для Авторизации и учета в Сервисе. К такой записи, в том числе относятся имя пользователя и пароль (или другие аналогичные средства аутентификации).

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. «Клиентикс CRM» является зарегистрированной торговой маркой, вся информация Сервиса защищена авторскими правами, то есть копирование, публикация, распространение материалов разрешается исключительно в некоммерческих целях и при условии обязательной ссылки на сайт Лицензиара.

Лицензиар предоставляет Лицензиату за вознаграждение в порядке и на условиях, изложенных в настоящем Договоре, а также в соответствии с положениями части 4 Гражданского Кодекса РФ, неисключительную лицензию на право использования Сервиса.

2.2. Доступ к Сервису может быть предоставлен сроком от одного месяца до года с возможностью пролонгации.

2.3. Сервис включает следующий набор функций:

2.3.1 Двухфакторная авторизация доступа;

- Защищенный протокол передачи данных HTTPS;
- Настройка оформления;
- Уведомления посредством SMS и e-mail сообщений;

2.3.2. База клиентов;

- Поиск по базе;
- Просмотр подробной информации о клиенте;
- Добавление редактирование информации о клиенте;
- Просмотр истории изменения клиента;
- Просмотр истории записей клиента;

2.3.3. База сотрудников;

- Добавление удаление редактирование сотрудников;
- Предоставление\блокирование доступа сотруднику;
- Смена роли сотрудника;
- Просмотр истории действий сотрудника;
- Просмотр истории записей к сотруднику;
- График работ;
- Создание редактирование удаление рабочих смен для сотрудников;

2.3.4. Календарь, запись на прием;

- Просмотр календаря записи на прием;
- Создание записи на прием;
- Редактирование записи на прием;
- Смена статуса записи на прием;
- Смена состава услуг записи на прием.

2.4. Доступ и полнота функций, указанных в п. 2.3 Договора отличаются в зависимости от вида версии Сервиса, описание которых содержит Приложение №1 к Договору.

2.5. Лицензиар имеет право дополнять функциональность Сервиса без предварительного уведомления Лицензиата.

2.6. Доступ к Сервису осуществляется посредством личного аккаунта Лицензиата по интернет-адресу: <http://klientiks.ru>.

3. ГАРАНТИИ СТОРОН

3.1. Лицензиар гарантирует, что он является надлежащим правообладателем Сервиса. Лицензиар также гарантирует, что в Сервисе не используются элементы, нарушающие права третьих лиц.

3.2. Лицензия на право использования Сервиса, предоставляемая по настоящему Договору, действует на территории всех стран мира без ограничений.

3.3. Лицензиар гарантирует возможность постоянного доступа к Сервису в период действия настоящего Договора и защиту информации, имеющую отношение к Лицензиату и его клиентам:

- двухфакторную авторизацию доступа;
- защищенный протокол передачи данных HTTPS.

3.4. Лицензиар гарантирует, что принимает все меры безопасности, соответствующие требованиям, предъявляемым к информационным системам персональных данных 3-го уровня защищенности.

3.5. Лицензиат в свою очередь гарантирует использование Сервиса в порядке и в сроки, установленные настоящим Договором, с соблюдением условий Договора об исключительных правах Лицензиара на Сервис.

3.6. Размещая персональные, иные данные и сведения в Сервисе, Лицензиат дает согласие на то, что Лицензиар (и/или его уполномоченные представители) будет получать и хранить в электронном виде персональные данные Лицензиата и его клиентов по поручению Лицензиата. Цель обработки персональных данных

Лицензиата и его клиентов заключается в предоставлении возможности использования Сервиса, согласно условиям Договора.

3.7. Лицензиат дает согласие на то, что Лицензиар будет направлять в адрес Лицензиата корреспонденцию на указанный им адрес электронной почты, информацию о проводимых Сервисом и его партнерами рекламных акциях и иную информацию.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Под правом на использование Сервиса Стороны подразумевают передачу Лицензиату следующих прав:

- использование Сервиса, согласно условиям настоящего Договора, в объеме, соответствующем Приложению №1.

4.2. Лицензиат в процессе использования Сервиса обязуется:

4.2.1 своевременно и в порядке, установленном настоящим Договором осуществлять оплату лицензионного вознаграждения;

4.2.2 не нарушать исключительных прав на Сервис, принадлежащих Лицензиару на праве собственности;

4.2.3 не передавать права использования Сервиса Сублицензиатам;

4.2.4 не передавать данные доступа к Сервису третьим лицам.

4.2.5 допускать для работы с Сервисом в части обработки персональных данных только работников, которым такой доступ необходим для исполнения ими своих служебных обязанностей, назначенных приказом;

4.2.6 определить для каждого имеющего доступ к Сервису сотрудника роль безопасности в рамках необходимого для работы минимума;

4.2.7 менять пароль доступа к Сервису каждые 6 месяцев;

4.2.8 хранить пароли доступа в секрете;

4.2.9 обеспечить контроль физического доступа в помещения, где происходит работа в Сервисе;

4.2.10 обеспечить размещение устройств ввода информации в Сервис, исключающее ее несанкционированный просмотр;

4.2.11 собирать и хранить согласия на обработку персональных данных субъектов физических лиц, являющихся клиентами Лицензиата, перед началом обработки таких данных в Сервисе, согласно Приложению №2 к Договору.

4.2.12 в случае технических неполадок, а также отсутствия доступа к Сервису, Лицензиат обязуется незамедлительно обратиться в службу технической поддержки сервиса по адресу электронной почты: support@klientiks.ru

4.2.13 В случае досрочного расторжения договора или отказа от его пролонгации, Лицензиат обязан произвести копирование всех своих данных на собственный ресурс.

4.3. Лицензиар обязуется:

4.3.1 обеспечивать круглосуточную и непрерывную работу Сервиса в сети Интернет. Лицензиар не отвечает за временную неработоспособность сервиса, возникшую не по его вине (связанную с перебоями в работе дата-центров; обрыв магистральных или региональных линий связи и тд). В случае наступления такого события Лицензиар немедленно информирует Лицензиата.

4.3.2 обеспечивать ежедневное копирование данных Лицензиата и их восстановление в случае их утраты. Срок хранения резервных копий сайта составляет 7 суток.

4.3.3 обеспечивать хранение архива данных Лицензиата. Обязательства по хранению данных Лицензиата ограничены сроком действия лицензии. При прекращении действия лицензии вследствие отказа Лицензиата от ее пролонгации, информация хранится на Сервисе в течение 1 (одного месяца) с момента окончания срока действия лицензии, после чего данные удаляются без возможности восстановления.

4.3.4 обеспечивать сохранность данных, имеющих отношение к Лицензиату, и ни при каких условиях не передавать их третьим лицам, за исключением поступивших в установленном порядке запросов органов государственной власти.

4.3.5 обеспечивать поддержание работоспособности сервиса на все время, оплаченного Лицензиатом срока подписки.

4.3.6 сервис предоставляется «как есть», то есть в состоянии, существующем на момент акцепта Лицензиатом настоящей оферты. Никакие улучшения и доработки сервиса не охватываются настоящим Договором.

5. ЛИЦЕНЗИОННОЕ ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ

5.1. Лицензиат уплачивает Лицензиару вознаграждение за предоставление права использования Сервиса.

5.2. Стоимость вознаграждения за пользование Сервисом на срок 1 (один) месяц определяется в Приложении №1 к Договору.

5.3. Лицензиат уплачивает Лицензиару 100% вознаграждения, указанного в выставленном Лицензиаром счете на оплату, путем безналичного перечисления денежных средств на банковский счет Лицензиара или банковской картой через сеть Интернет. Оплата выставленного счета является согласием Лицензиата на размер вознаграждения.

5.4. Минимальный размер вознаграждения за пользование Сервисом составляет 3 000 (три тысячи) рублей, независимо от стоимости, определенной в пункте 5.2..

5.5. Лицензиар оставляет за собой право изменять размер лицензионного вознаграждения, уведомив об этом Лицензиата в срок не позднее 10 дней до истечения оплаченного срока использования Сервиса посредством уведомления SMS-сообщения или по электронной почте.

5.6. Оплата нового периода пользования сервисом по измененным тарифам является согласием Лицензиата на размер вознаграждения и пролонгацию договора на измененных условиях.

5.7. При неиспользовании Лицензиатом Сервиса как в целом, так и в части по причинам, не зависящим от Лицензиара, полученное лицензионное вознаграждение возврату не подлежит.

5.8. Оплата SMS-сообщений, содержащих уведомления клиентов Лицензиата, производится Лицензиатом дополнительно к лицензионному вознаграждению через Сервис Лицензиара, согласно стоимости, указанной в Приложении №1 к Договору, для чего на счете Лицензиата постоянно должны быть денежные средства, достаточные для работы функции отправки смс-сообщений. Количество отправленных и оплаченных SMS-сообщений отражается в личном аккаунте Лицензиата. В случае несогласия с этими данными Лицензиат вправе направить Лицензиару акт сверки расчетов с обоснованием своей позиции, для разрешения вопроса об обоснованности списания денежных средств за SMS-сообщения. Лицензиар обязан в течение 10 дней с момента получения акта сверки оформить его со своей стороны и направить Лицензиату.

6. АКЦЕПТ ОФЕРТЫ

6.1. Лицензиат производит акцепт Оферты на сайте <http://klientiks.ru/register>.

6.2. Договор считается заключенным с момента совершения лицом действий по заведению учетной записи (аккаунта) — введение имени пользователя и номера телефона, означающих полное и безоговорочное принятие лицом всех условий настоящего Договора без каких-либо изъятий и/или ограничений, в соответствии с положениями действующего ГК РФ.

7. РЕГИСТРАЦИЯ, БЕЗОПАСНОСТЬ УЧЕТНОЙ ЗАПИСИ

7.1. Регистрация Лицензиата в Сервисе осуществляется путем заполнения соответствующей регистрационной формы. При регистрации в Сервисе, Лицензиат вводит имя пользователя, адрес электронной почты и пароль, то есть заводит учетную запись (аккаунт).

7.2. Лицензиат обязуется отразить в регистрационной форме достоверную, полную и точную информацию о себе и поддерживать эту информацию в актуальном состоянии.

7.3. Лицензиат согласен с тем, что безопасность логина и пароля напрямую зависит от их сложности (количества и вариации символов).

7.4. Лицензиат согласен с тем, что он самостоятельно несет ответственность за сохранение конфиденциальности логина и пароля, связанных с его личным аккаунтом, используемым им для доступа к Сервису. Также Лицензиат согласен с тем, что он несет исключительную ответственность перед Лицензиаром за все действия, которые совершены при использовании его (Лицензиата) аккаунта.

7.5. В случае если Лицензиату станет известно о любом несанкционированном использовании его пароля, логина или реквизитов личного аккаунта, Лицензиат обязуется незамедлительно уведомить об этом Лицензиара, выслав соответствующее электронное сообщение по адресу: support@klientiks.ru.

7.6. Лицензиат обязуется не размещать (а в случае размещения — самостоятельно нести ответственность в полном объеме) в Сервисе адреса электронной почты, и прочую личную информацию любых третьих лиц без их личного согласия на такие действия.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение Сторонами обязательств, принятых на себя в соответствии с настоящим Договором, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим российским законодательством и настоящим Договором.

8.2. Лицензиар не несет ответственности за какие-либо убытки (в том числе убытки в связи с неполучением прибыли, утратой деловой информации, причинением любого имущественного ущерба), возникающие у Лицензиата в связи с использованием или с невозможностью использования им Сервиса.

8.3. Лицензиар не несет ответственности за качество каналов связи, настройки интернет-браузеров, а также за перебои в работе, происходящие по причинам, не зависящим от Лицензиара.

8.4. В случае нарушения Лицензиатом п. 4.1.—4.2. настоящего Договора Лицензиар вправе отменить право использования Сервиса Лицензиатом без предварительного уведомления и без возврата уплаченного Лицензиару вознаграждения.

8.5. В случае если у Лицензиата есть подозрение несанкционированного использования Сервиса, он обязуется немедленно уведомить об этом Лицензиара для осуществления последним блокировки аккаунта Лицензиата до выяснения обстоятельств получения доступа к Сервису третьими лицами. Вплоть до получения указанного уведомления Лицензиар признает использование Сервиса с согласия Лицензиата.

8.6. Лицензиар не отвечает за SMS-сообщения, отправленные Лицензиатом через Сервис Лицензиара. Ответственность за направление SMS-сообщений как рекламного, так и иного характера, по факту отправки и по их содержанию несет Лицензиат.

8.7. Лицензиат несет ответственность за любую информацию (в том числе, но не ограничиваясь: файлы с данными, тексты и т. д.), которую он предоставил для размещения в части Сервиса, к которой он может иметь доступ.

8.8. При любых обстоятельствах ответственность Лицензиара в соответствии со статьей 15 Гражданского кодекса России не может превышать 5 000 (пяти тысяч) рублей и возлагается на него при наличии в его действиях вины.

8.9. Положения настоящего Договора не исключают и не ограничивают ответственность Лицензиара за причинение убытков в той степени, в которой такая ответственность не может быть исключена или ее действие не может быть ограничено применимым законодательством.

9. ФОРС-МАЖОР

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору в случае действия обстоятельств непреодолимой силы, прямо или косвенно препятствующих исполнению настоящего

Договора, то есть таких обстоятельств, которые не зависят от воли Сторон, чрезвычайные и непредотвратимые явления, события, воздействие которых происходит извне и не зависит от субъективных факторов, не могли быть предвидены Сторонами в момент заключения Договора и предотвращены разумными средствами при их наступлении (форс-мажор).

9.2. К обстоятельствам, указанным в п. 9.1. настоящего Договора, относятся: стихийные бедствия, ураганы, сход снежных лавин, эпидемии, землетрясения, наводнения, иные природные катаклизмы, а также военные действия, крупномасштабные забастовки, запретительные меры государства, акты органов власти, непосредственно затрагивающие предмет настоящего Договора.

9.3. К обстоятельствам непреодолимой силы не относятся финансово-экономический кризис, недофинансирование или иные финансовые затруднения одной из Сторон.

9.4. В случае невозможности исполнения одной из Сторон своих обязательств вследствие непреодолимой силы она должна в течение 5 (пяти) календарных дней с даты наступления таких событий известить в письменной форме другую Сторону о характере событий и предположительном периоде их действия.

9.5. В случае наступления обстоятельств непреодолимой силы срок исполнения обязанностей по настоящему Договору отодвигается на период действия этих обстоятельств.

9.6. Если обстоятельства непреодолимой силы продолжают действовать более 2 (двух) месяцев подряд, каждая из Сторон вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке путем направления другой Стороне соответствующего уведомления. Неуведомление или несвоевременное уведомление Стороны о начале обстоятельств непреодолимой силы лишает ее права ссылаться на них как на основание, освобождающее от ответственности за неисполнение обязательств по настоящему Договору.

9.7. В случае спора о времени наступления, сроках и окончания определенных обстоятельств непреодолимой силы, заключение компетентного органа по месту нахождения соответствующей

Стороны будет являться надлежащим и достаточным подтверждением начала, срока действия и окончания указанных обстоятельств.

10. УСЛОВИЯ РАСТОРЖЕНИЯ НАСТОЯЩЕГО ДОГОВОРА

10.1. Каждая из Сторон имеет право досрочно расторгнуть настоящий Договор путем направления уведомления не менее чем за 10 (десять) календарных дней до предполагаемой даты расторжения.

10.2. В случае расторжения Договора со стороны Лицензиара при отсутствии виновных действий Лицензиата, Лицензиар производит компенсацию неиспользованного временного ресурса доступа к Сервису, пропорционально сумме вознаграждения за соответствующий период.

10.3. В случае расторжения Договора со стороны Лицензиара по причине нарушений условий Договора Лицензиатом, возврат вознаграждения не производится.

10.4. В случае расторжения Договора со стороны Лицензиата, при отсутствии нарушений условий Договора со стороны Лицензиара, возврат вознаграждения не производится.

11. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

11.1. Стороны обязаны прилагать все усилия к тому, чтобы путем переговоров решать все разногласия и споры, которые могут возникнуть по настоящему договору, в связи с ним или в результате его исполнения.

11.2. Споры и разногласия, которые невозможно решить путем переговоров, решаются в судебном порядке с обязательным соблюдением претензионного порядка. Претензия направляется в письменной форме почтовой службой ФГУП «Почта России». Срок рассмотрения претензии 14 (четырнадцать) календарных дней с момента её получения.

11.3. В случае недостижения согласия путем переговоров спор передается на рассмотрение в Арбитражный суд Санкт-Петербурга и Ленинградской области.

12. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

12.1. Договор вступает в силу с момента регистрации учетной записи, и действует на протяжении периода права Лицензиата использования Сервиса в рамках настоящего Договора.

12.2. Лицензиар обязуется информировать Лицензита об изменениях (дополнениях) по условиям договора-оферты, публикуя новую редакцию в сети Интернет по адресу: <http://klientiks.ru>. Изменения и дополнения к настоящему Договору вступают в силу с момента их опубликования.

12.3. Лицензиат понимает и согласен с тем, что, если он пользуется Сервисом после даты внесения соответствующих изменений в настоящий Договор, это будет расцениваться как факт принятия Лицензиатом измененных условий Договора.

12.4. Лицензиат вправе отказаться от принятия изменений и дополнений, что означает отказ Лицензиата от использования Сервиса. Право Лицензиата пользования Сервисом сохраняется до истечения оплаченного срока использования Сервиса.

12.5. Во всем, что не оговорено в настоящем Договоре, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

12.6. Если какое-либо из положений Договора становится недействительным, это не затрагивает действительности остальных положений Договора.

12.7. При изменении наименования, адреса, банковских реквизитов или реорганизации Стороны информируют друг друга в письменном виде или через средства электронной почты в трехдневный срок.

12.8. Не вступая в противоречие с условиями Оферты, Лицензиар и Лицензиат вправе в любое время оформить Договор в форме письменного двухстороннего документа.

Приложения:

№1. Таблица видов Сервиса, стоимость и периоды оплаты вознаграждения пользования Сервисом.

№2. Образец согласия на обработку персональных данных субъектов физических лиц, являющихся клиентами Лицензиата.

13. АДРЕС И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ ЛИЦЕНЗИАРА

ООО «Облачные интернет сервисы»

Юр. адрес:

СПб, Басков пер. д. 26, литера А, пом. 5Н

Почтовый адрес: 191014, Санкт-Петербург, Басков пер., д. 26, литера А, пом. 5Н

ИНН 7842528034

КПП 784201001

ОГРН 1147847333150

Банк: Филиал «Санкт-Петербургский»

ОАО «Альфа-банк»

ИНН 7728168971

КПП 1027700067328

р\с 40702810132000002128

к\с 30101810600000000786

БИК 044030786

Генеральный директор: Прытков Д. А.

Приложение №1

К Договору о предоставлении права

пользования Сервисом «Клиентикс CRM»

Таблица видов Сервиса и стоимость

Версия:	Количество записей клиентов в месяц:	Стоимость за один месяц (в рублях)		
		Тариф:		
		STAR T	PRO	PRO+
Красота, Сила, Друг, Скорость	0-150	299	799	1299
	151-500	599	1599	2499
	501-1000	999	1999	3999
	1001-2000	1999	2999	4499
	2001-4000	2499	3499	4999
	4001-6000	3499	5999	6999
	6001-10000	5999	7999	8999
	10001-15000	7999	9999	13499
	15001-17500	9999	14999	15799
	17501-20000	14999	17499	18099
Здоровье, Улыбка, Дети, CRM	0-150	1499	1999	3999
	151-500	1999	2999	4999
	501-1000	2999	3999	5999
	1001-2000	3999	4999	8999
	2001-4000	4999	5499	9999
	4001-6000	5499	6999	10999
	6001-10000	6999	8999	12999
	10001-15000	9999	10999	15999
	15001-17500	10999	15999	18499
	17501-20000	15999	18499	20999

Стоимость 1 SMS-сообщения — тариф ООО «СМС-центр» + 10 копеек

**Приложение №2
к Договору о предоставлении права
пользования Сервисом «Клиентикс CRM»**

Директору ООО
«Облачные интернет сервисы»

Прыткову Даниилу Андреевичу

от _____
(Ф.И.О.)

(Адрес)

Заявление

Я,

_____, в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных», даю свое согласие Обществу с ограниченной ответственностью «Облачные интернет сервисы», расположенному по адресу: 191014, г. Санкт-Петербург, переулок Басков, дом 26А, помещение 5Н, на обработку (сбор, систематизацию, использование, хранение, обновление, удаление персональных данных с применением и без применения средств автоматизации, а также передачу в ООО «Облачные интернет сервисы» (ИНН 7842528034) моих персональных данных, а именно фамилии, имени, отчества, адреса места жительства, паспортных данных, (перечислить иные)

в целях оказания мне услуг по договору_____.

Я утверждаю, что ознакомлен с документами организации, устанавливающими порядок обработки персональных данных, а также с моими правами и обязанностями в этой области.

Согласие вступает в силу со дня его подписания и действует в течение всего срока действия договора между мной и ООО «Облачные интернет сервисы» и может быть отозвано в любое время по моему письменному заявлению.